

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ปีการศึกษา 2550 และ 2551

**WELCOME**

อ.จารุวรรณ สวัสดิ์สิงห์

ดร.วรากรณ์ กุประดิษฐ์

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

- จากการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นพัฒนาคนเข้าสู่วิชาชีพชั้นสูงเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้ได้บัณฑิตที่มีสมรรถภาพ ดังนั้นสถาบันจึงมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการผลิตให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

- สถาบันการศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ประสบการณ์ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้ โดยยึดเนื้อหา ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา ปี พ.ศ.2542 ที่เน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเป็นสถาบันการศึกษา ที่มุ่งผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพที่ได้มาตรฐานสภาวิชาชีพและเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ได้เริ่มดำเนินการเปิดสอนหลักสูตร ปี 2550 วัตถุประสงค์ที่สำคัญคือสามารถสร้างพยาบาลที่มีความรู้ ความสามารถและที่ทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการพยาบาลทั้งในสถานบริการ และในชุมชนทุกระดับ มีความตระหนักในจริยธรรมของวิชาเป็นสำคัญ ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองและวิชาและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีคุณลักษณะ **PPNC** (พยาบาลศาสตร์,2550)

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

- โดยคณะพยาบาลศาสตร์ คำนึงถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของบัณฑิตที่ออกไปปฏิบัติงานได้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง โดยทางมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายติดตามประเมินผลคุณภาพบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาปี พ.ศ.2542

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

- ดังนั้นคณะพยาบาลศาสตร์จึงได้วิจัยเพื่อติดตามบัณฑิตภายหลังสำเร็จภายหลังสำเร็จการศึกษา1 ปี จำนวน 2 รุ่น เพื่อศึกษาติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่1การศึกษา 2550 และรุ่นที่ 2 ปีการศึกษา 2551 และเพื่อปรับปรุงหลักสูตรใหม่ให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น และช่วยเพิ่มสัมพันธภาพระหว่างคณะพยาบาลศาสตร์ กับหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

# สมมติฐานการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2550และ 2551 อยู่ในระดับมาก
- 2.ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระหว่างบัณฑิต ปีการศึกษา 2550กับบัณฑิตปีการศึกษา 2551 ไม่แตกต่างกัน

# วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต ปีการศึกษา 2550 กับบัณฑิตปีการศึกษา 2551 ของ คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระหว่าง บัณฑิต ปีการศึกษา 2550 กับบัณฑิตปีการศึกษา 2551

## ขอบเขตการวิจัย

- **วิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research)**

รูปแบบการวิจัยเชิงบรรยาย(Descriptive Research)

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิต

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2550

จำนวน 44 คนและปีการศึกษา 2551 จำนวน 52

คน

# กรอบแนวคิด

**ตัวแปรที่ศึกษา**

**ตัวแปรต้น ได้แก่**

**ปัจจัยส่วนบุคคลผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ได้แก่**

- หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย/หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

**ตัวแปรตาม ได้แก่**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

1.ด้านความสามารถทางวิชา/ การปฏิบัติงาน

2.ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

3.ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

## ผู้ใช้บัณฑิต

ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ได้แก่  
หัวหน้างาน  
/ หัวหน้าหอผู้ป่วย  
หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

- 1.ด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงาน
- 2.ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 3.ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

# นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **บัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2550 และปีการศึกษา 2551 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. **ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

## นิยามศัพท์เฉพาะ(ต่อ)

3.ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตเกี่ยวกับการใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ความสามารถพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพในการปฏิบัติงานในสถานบริการ

# ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบสถานการณ์ เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับ  
บัณฑิตพยาบาล
2. วางแผนด้านการบริหารบัณฑิตพยาบาล การ  
พัฒนาหลักสูตร

## วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 96 คน

แล้วจึงส่งแบบสอบถาม

ผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2550 จำนวน 44 คนและ

ผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2551 จำนวน 52 คน

# เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีจำนวน 1 ชุด แบ่ง  
ออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ หน่วยงานที่  
ปฏิบัติงาน ตำแหน่งและสถานที่ที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีทั้งหมด 3  
ด้าน คือ ด้านความสามารถทางวิชาการ/ปฏิบัติงาน จำนวน 5  
ข้อ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานจำนวน 3 ข้อ  
และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 2  
ข้อ

# เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย(ต่อ)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating scale)5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมตรงตามความพึงพอใจ ครบ 5 ข้อ

มาก หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมตรงตามความพึงพอใจ 4 ข้อ จาก 5 ข้อ

ปานกลาง หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมตรงตามความพึงพอใจ 3 ข้อ จาก 5 ข้อ

น้อย หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมตรงตามความพึงพอใจ 2 ข้อ จาก 5 ข้อ

น้อยที่สุด หมายถึง บัณฑิตมีพฤติกรรมตรงตามความพึงพอใจ 1 ข้อ จาก 5 ข้อ

# เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย(ต่อ)

การแปลผลคะแนน คิดคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวมทุกด้าน โดยนำคะแนนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคนมารวมกันแล้วหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลคะแนนดังนี้(บุญใจ สถิตยวารสารกุล, 2553 )

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.51-3.50	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51-2.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00-1.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

# การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

## การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา(Content validity)

นำแบบสอบถามเสนอเพื่อตรวจสอบ

ความเหมาะสมของข้อคำถาม ความครอบคลุมของเนื้อหาและการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาหลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมโครงร่างวิทยานิพนธ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณามาคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา CVI(Content Validity Index) ค่าที่ยอมรับได้ คือ .80 ขึ้นไป

## การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ(ต่อ)

### การตรวจสอบความเชื่อมั่น ( Reliability)

นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่ผ่านการ  
ตรวจความตรงของเนื้อหา แล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง  
ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient)  
มากกว่า เท่ากับ .75 ตามลำดับและมีค่าอำนาจจำแนกอยู่  
ระหว่าง 0.2- 0.8

# การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแจ้งการพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบแบบสอบถาม ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการจริยธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการวิจัยที่เป็นสากล ประกอบด้วยหลักสำคัญ 3 ประการ

1. การเคารพในบุคคล
2. การได้รับประโยชน์และไม่ได้รับอันตราย
3. ความยุติธรรม

# การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล  
ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

SPSS for window version 19

กำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ใช้การวิเคราะห์ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

***THANK YOU***